



Průvodce odběratele - vodovody a kanalizace

Pečecké služby s.r.o.

Únor 2020

ÚVOD

Tento dokument je základním materiálem pro všechny odběratele, kterým Pečecké služby s.r.o. (dále jen „PS“) dodávají pitnou vodu a odvádějí a čistí odpadní vody.

Obsah dokumentu:

ZŘIZOVÁNÍ NOVÉ VODOVODNÍ NEBO KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY	3
REALIZACE STAVBY PŘÍPOJKY	4
TECHNICKÉ POŽADAVKY NA PŘÍPOJKU	5
POSTUP PŘI ZŘIZOVÁNÍ DALŠÍHO VODOMĚRU	7
OPRAVY A ÚDRŽBA PŘÍPOJKY	8
ZRUŠENÍ A ODPOJENÍ PŘÍPOJKY	8
POCHYBNOSTI O SPRÁVNOSTI FAKTURACE, REKLAMACE FAKTURY.....	9
FORMULÁŘE	10

V případě podrobnějších dotazů nebo pro upřesnění informací v tomto dokumentu uvedených můžete využít následující kontakty:

– web: www.pececkesluzby.cz

– e-mail: info@pececkesluzby.cz

– telefon: 321 785 055

– osobní návštěva v sídle PS v následujících hodinách:

Po 6:00-11:00 12:00-16:00

Út 6:00-11:00 12:00-14:30 (v odpoledních hodinách pouze telefonicky)

St 6:00-11:00 12:00-16:00

Čt 6:00-11:00 12:00-14:30 (v odpoledních hodinách pouze telefonicky)

Pá 6:00-11:00 (pouze telefonicky)

Všechny formuláře uvedené v tomto dokumentu si můžete stáhnout z webových stránek PS a v tištěné podobě jsou k dispozici v sídle PS.

ZŘIZOVÁNÍ NOVÉ VODOVODNÍ NEBO KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY

Investorem stavby přípojky, tedy tím, kdo celou stavbu platí, je vlastník připojované nemovitosti tedy vlastník přípojky.

Postup při zřízení nové vodovodní a kanalizační přípojky je následující:

1) Podat Žádost o zákresy stávajících sítí vodovodu a kanalizace v okolí pozemku stávající/budoucí stavby

Tuto žádost je možné doručit osobně nebo písemně na adresu PS anebo elektronicky na email:

Požadované podklady k žádosti:

- i) vyplněný a podepsaný formulář Žádost o zákresy stávajících sítí
- ii) snímek z katastrální mapy se zákresem zájmového území, ve kterém se bude akce realizovat.

Na základě této žádosti Vám zašleme poštou nebo elektronicky vyjádření provozovatele k možnosti připojení na vodovod a kanalizaci a zákresy vodovodních a kanalizačních sítí v zájmovém území s uvedením možných připojovacích míst.

Následně si nechte u projektové organizace s oprávněním vypracovat projekt splňující příslušné technické normy.

2) Podat Žádost o vyjádření k projektové dokumentaci přípojky, potřebné pro stavební úřad

Žádost o vyjádření k projektovým dokumentacím pro územní rozhodnutí, územní souhlas nebo pro stavební povolení musí být podána písemně či osobně v sídle PS.

Požadované podklady k žádosti:

- i) Vyplněný a podepsaný formulář Žádost o vyjádření k projektové dokumentaci přípojky
- ii) Kompletní projektová dokumentace (PD)

PD musí být provedena dle platných předpisů a ČSN a musí obsahovat následující dokumenty:

- a. Technická zpráva.
- b. Situace v měřítku 1:500 (1:1000).
- c. Půdorys přípojky v přiměřeném měřítku (1:100, 1:50) s uvedením světlosti, materiálu a sklonu potrubí.
- d. Podélný profil přípojky s uvedením výšek až k místu napojení na vodovod a kanalizaci pro veřejnou potřebu.
- e. Úroveň a situování přilehlých objektů a inženýrských sítí v místě křížení nebo v souběhu do 2,0 m na každou stranu od osy budoucí přípojky.
- f. Kladečský plán přípojky (vodoměrná sestava včetně vnitřních rozvodů do vzdálenosti 2,5 m za vodoměr).
- g. Stavební výkres vodoměrně šachty / prostoru pro umístění vodoměru.
- h. CD s elektronickou verzí PD.

Na základě této žádosti Vám zašleme poštou nebo elektronicky vyjádření provozovatele pro stavební úřad, kterým se odsouhlasí technické řešení a stanoví technické podmínky pro vlastní realizaci přípojky. Předloženou PD si ponecháme.

3) Uzavřít s naší společností odběratelskou smlouvu

Po kladném vyjádření Stavebního úřadu je nutné uzavřít s naší společností Smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.

K podpisu smlouvy se dostavte osobně do sídla PS.

Požadované podklady:

- i) Vyjádření PS k přípojce.
- ii) Vyjádření Stavebního úřadu.

Smlouva se vystavuje ve dvou vyhotoveních, jednu podepsanou verzi si odnesete, druhou si ponecháme v sídle PS.

4) Realizace přípojky

Po kladném vyjádření stavebního úřadu a podpisu Smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod je možná vlastní realizace přípojky.

REALIZACE STAVBY PŘÍPOJKY

Samotnou stavbu přípojky lze realizovat kombinací různých způsobů, ale vždy za podmínky dodržení technických podmínek vyjádření provozovatele sítí (naší společnosti). Zemní a stavební práce je možno provést svépomocí nebo prostřednictvím jakékoliv autorizované stavební společnosti.

O výstavbě přípojky je nutné informovat příslušného zaměstnance PS, který povinně dohlíží na realizaci samostatné přípojky (trasa, uložení, obsyp, materiál).

Při výstavbě doporučujeme věnovat maximální péči výběru materiálů pro realizaci zejména vodovodní přípojky a vnitřních instalací vody v nemovitosti. Zásadně nedoporučujeme používat kovové materiály. V případě existence olovených rozvodů doporučujeme jejich výměnu z důvodu zachování kvality pitné vody odebírané z vodovodu pro veřejnou potřebu.

Veškeré zemní práce, osazení vodoměrné šachty a osazení revizní šachty zajišťuje investor, tedy vlastník přípojky.

Napojení na vodovod nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu a osazení vodoměru musí provádět zaměstnanci naší společnosti.

Po provedení montážních prací, před zasypáním potrubí, je potřeba provést u vodovodu provozní tlakovou zkoušku a u kanalizace prokázat vodotěsnost. Po zasypání výkopu (za řádného hutnění) je investor povinen uvést staveniště do původního stavu, včetně dotčených chodníků a komunikací. Práce na vodovodní přípojce zpravidla končí montáží vodoměru, proplachem, propojením s vnitřní instalací nemovitosti a vpuštěním vody z vodovodního řadu do nemovitosti.

Vodoměr je majetkem naší společnosti a zároveň je obchodním měřidlem ve vztahu mezi naší společností a odběratelem. **Montáž vodoměru musí splňovat přísná metrologická pravidla, a proto ji provádějí výhradně naši odborní zaměstnanci.** Po montáži je vodoměr opatřen plombou proti neoprávněné manipulaci.

V souvislosti s připojením vodovodní přípojky k vodovodní síti je nutné upozornit na skutečnost, že je zakázáno propojovat vnitřní vodovod napojený na vodovodní síť s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. z vlastní studny, prameniště, dešťové nádrže apod.).

TECHNICKÉ POŽADAVKY NA PŘÍPOJKU

Vodovodní přípojka:

1. Přípojka bude provedena až k vodoměrné šachtě/do objektu domu. Napojení přípojky bude provedeno boční navrtávkou pomocí navrtávacího pasu HAKU přes kombinované navrtávací ISO šoupátko se zemní teleskopickou soupravou AVK-VODKA. Při použití PE 100, SDR 11 o tloušťce stěny potrubí do 3 mm je nutno použít ve spoji ISO rozpěrné pouzdro.
2. Vnitřní rozvod vody objektu bude napojen ve vodoměrné šachtě/v objektu domu za vodoměrem.
3. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu (pitná voda) se nesmí propojovat s potrubím užitkové a provozní vody a ani s potrubím z jiného zdroje vody (studna, dešťová nádrž), který by mohl ohrozit jakost vody a provoz vodovodního systému. Toto je striktně stanoveno vyhláškou č. 428/2001 Sb. a technickou normou ČSN EN 1717 22 – **nesmí dojít k mísení dodávané pitné a užitkové vody.**
4. Trasa vodovodní přípojky musí být kolmá k ose řadu a vedena co nejkratší trasou bez zbytečných lomů. Dále musí být trasa přípojky prostá všech překážek, aby potrubí, pro případ oprav, zůstalo přístupné.
5. Vodovodní přípojka bude ukončena ve vodoměrné šachtě/v objektu domu vodoměrnou sestavou typu MEIBES, jejíž doporučené umístění za hranicí soukromého pozemku je cca 1 m; je však možné povolit vodoměrnou šachtu až maximálně 15 m od hlavního řadu.
6. Minimální vnitřní rozměry šachty musí být půdorysně 0,9 x 1,2 m, nebo kruhová o průměru 1,2 m a světlé hloubky 1,5 m, a to monolitická anebo plastová (vyztužená, nebo obetonovaná), nepropustná, opatřená stupadly a zakrytá poklopem 0,6 x 0,6 m. Tento rozměr nemůže být zúžen z bezpečnostních důvodů stupadlovým nebo příčlovým žebříkem. Vrchní líc poklopu umístěného mimo zpevněnou plochu se osazuje 10 cm nad terén. Z důvodu snadného odečtu, musí být poklop mimo poježděnou plochu v provedení lehkém. Ke vstupu musí být zajištěn bezpečný a volný přístup.
7. Vodoměr ($Q_n = 2,5 \text{ m}^3/\text{h}$) se osazuje ve vodorovné poloze, min. 0,2 m od podélné boční stěny; případně dle rozměru držáku vodoměru při použití tržní vodoměrné instalační sestavy. Výškově se umísťuje min. 0,2 m a max. 1,2 m nad podlahou.
8. Prostup potrubí stěnou vodoměrné šachty se provádí ve vodotěsném provedení proti podzemní vodě a gravitující srážkové vodě. Vodoměrná šachta musí být zabezpečena proti průniku nečistot, povrchové a podzemní vody, a to znamená nepropustná, s těsnou stropní konstrukcí proti gravitující dešťové vodě a odolná proti vzlaku podzemní vody.
9. Vodovodní přípojka musí být uložena do nezámrazné hloubky, nebo se musí chránit proti zamrznutí nenasákovou izolací. Uložení potrubí bude do pískového/šterkopískového lože prostého ostrých kamenů. Stejným materiálem pak bude obsypáno min. do výšky 300 mm nad horním lícem potrubí.
10. Na vodovodní potrubí bude položen identifikační vodič a výstražná fólie modré barvy.

11. Namísto vodoměrné šachy se připouští též instalace vodoměrné sestavy typu MEIBES v objektu domu, pokud jsou splněny předchozí podmínky, hlavně pak přístupnost a dodržení rozměrů.

Kanalizační přípojka:

1. Kanalizační přípojka bude provedena až k revizní šachtě, a to napojením na hlavní řad existující odbočkou nebo sedlovou kanalizační odbočkou.
2. Vnitřní rozvod kanalizace objektu bude napojen v revizní šachtě.
3. Revizní kanalizační šachta bude umístěna cca 1,0 m za hranicí soukromého pozemku. Rozměr typové plastové šachty bude o vnitřní světlosti min. 400 mm. Revizní šachta musí být nepropustná proti podzemní vodě a gravitující srážkové vodě.
4. Kanalizační přípojka musí být uložena do nezámrzné hloubky, nebo se musí chránit proti zamrznutí nenasákavou izolací. Uložení potrubí bude do pískového/štěrkopískového lože prostého ostrých kamenů. Stejným materiálem pak bude obsypáno min. do výšky 300 mm nad horním lícem potrubí.
5. Do přípojky nesmí být zaústěn drtič kuchyňského odpadu.
6. Kanalizační přípojky musí být při souběhu a křížení uloženy hlouběji než vodovodní potrubí pro rozvod pitné vody.
7. V případě, že odkanalizování objektu není možné provést pomocí gravitační splaškové kanalizace s dodržением spádu 20 až 400 ‰ (u DN 200 se připouští minimální spád 10‰), je nutné zhotovit domovní čerpací stanici (tlaková kanalizace) a splašky pak čerpat do stávajícího kanalizačního řadu v naší správě. V tomto případě je nutné podat znovu Žádost o vyjádření k projektové dokumentaci kanalizační přípojky.
8. Do kanalizace není dovoleno vypouštět odpadní vody přes septiky a domovní čistírny odpadních vod.
9. Do splaškové kanalizace není dovoleno vypouštět srážkové vody ani vody z bazénů.

Další upozornění pro stavebníky a odběratele:

1. Kanalizace a vodovod pro veřejnou potřebu bude veden v pozemcích trvale volně přístupných pro potřeby provozování a údržby. V případě vedení po soukromých pozemcích musí být zřízeno věcné břemeno pro vstup na pozemky ve prospěch provozovatele vodovodu a kanalizace (naší společnosti).
2. Ochranné pásmo vodovodu a kanalizace je dáno ustanovením § 23 zákona o vodovodech a kanalizacích a činí 1,5 m. Při práci v ochranném pásmu je třeba si počínat zvlášť opatrně a překopy provádět ručně. Přípojky musí být uloženy dle ČSN 73 6005 Prostorové uspořádání sítí technického vybavení.
3. **Napojení na hlavní řad vždy provádí zaměstnanci naší společnosti.**
4. Před zásypem potrubí přípojek ve veřejném prostranství je nutné vyzvat naši společnost ke kontrole. O této kontrole bude sepsán předávací protokol.
5. Bez uzavřené smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod a osazeného vodoměru nesmí odběratel přípojky na vodovod a kanalizaci využívat.

6. Při neoprávněném vypouštění odpadních vod do splaškové kanalizace z vlastního zdroje (studny, dešťové nádrže) hrozí dle § 32 zákona o vodovodech a kanalizacích sankce ve výši až 50 000 Kč ve správním řízení.
7. Při neoprávněném propojení vnitřního vodovodního potrubí resp. mísení pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu s vodou užitkovou z vlastního zdroje (studna, dešťové nádrže) hrozí dle stanovení § 32 zákona o vodovodech a kanalizacích sankce ve výši až 100 000 Kč ve správním řízení.

POSTUP PŘI ZŘIZOVÁNÍ DALŠÍHO VODOMĚRU

K patnímu vodoměru nemovitosti může být zřízený i další fakturační vodoměr:

- a. Vodoměr umístěný na separátní vodovodní větvi s užitkovou vodou používanou výhradně jen pro WC a praní v pračce. Tímto vodoměrem je pak měřeno množství vody, které má být fakturováno navíc ve stočném.
- b. Podružný vodoměr umístěný na separátní větvi s pitnou vodou používanou výhradně jen pro zalévání zahrady / napouštění a údržbu bazénu. Tímto vodoměrem je pak měřeno množství vody, které má být při fakturaci odečteno.

Investorem veškerých prací při zřizování dalšího vodoměru je vždy majitel nemovitosti. Naše společnost provede pouze místní šetření a zaplombování vodoměru.

Instalace dalšího fakturačního vodoměru nepodléhá stavebnímu řízení.

Pokud se majitel nemovitosti rozhodne instalovat další fakturační vodoměr, postupuje následovně:

- 1) Ad a. Pro účely fakturačního vodoměru pro účtování stočného podá Žádost o zřízení dalšího vodoměru pro účtování stočného.
- 2) Ad b. Pro účely fakturačního vodoměru pro odečtení stočného podá Žádost o zřízení dalšího vodoměru pro odečtení stočného.

V obou případech můžeme při podání žádosti provést místní šetření. Toto místní šetření může být kdykoliv zopakováno.

- 3) K vyplněné a podepsané žádosti přiloží zjednodušený projekt zdravotně technické instalace, který musí obsahovat:
 - a. Technickou zprávu, s uvedením o jakou změnu se jedná – technické řešení.
 - b. Situaci v měřítku 1:500 (1:1000), např. mapové podklady z Katastrálního úřadu.
 - c. Půdorys přípojky v přiměřeném měřítku (1:100, 1:50) s uvedením světlosti, materiálu a sklonu potrubí. Do situace objektu musí být zakresleno přívodní potrubí a místo osazení vodoměru.
 - d. Stavební výkres vodoměrné šachty/prostoru pro umístění vodoměru, případně postačí fotodokumentace.
 - e. CD s kompletním projektem.

Na základě žádosti Vám zašleme poštou nebo elektronicky vyjádření provozovatele, kterým se odsouhlasí technické řešení a stanoví technické podmínky pro vlastní realizaci. Předložený projekt si ponecháme.

Po našem kladném vyjádření bude nutné buď upravit stávající (dodatkem), nebo uzavřít novou Smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s naší společností.

K podpisu smlouvy se dostavte osobně do sídla PS.

Požadované podklady:

i) Vyjádření PS k osazení dalšího vodoměru.

Smlouva se vystavuje ve dvou vyhotoveních, jednu podepsanou verzi si odnesete, druhou si ponecháme v sídle PS.

OPRAVY A ÚDRŽBA PŘÍPOJKY

Základní pravidla pro opravy a rušení vodovodních a kanalizačních přípojek jsou stanovena zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění.

Opravy a údržbu přípojek na pozemcích tvořících veřejná prostranství zajišťuje a hradí provozovatel vodovodu nebo kanalizace (naše společnost).

Opravy, rekonstrukci, obnovu i údržbu přípojek na pozemcích, která netvoří veřejná prostranství, zajišťuje a hradí vlastník přípojky. Vlastník přípojky rovněž hradí náklady spojené s opravou a údržbou přípojky na pozemcích tvořících veřejná prostranství v případech, kdy opravy nebo provozní zásahy byly vyvolány nesprávným provozem vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace.

ZRUŠENÍ A ODPOJENÍ PŘÍPOJKY

Zákon o vodovodech a kanalizacích definuje v § 2 odst. 5 pojem odběratele tak, že „*Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci*“. Odběratelem je tedy ten, kdo má do stavby nebo na pozemek, které jsou v jeho vlastnictví, zavedenou vodovodní nebo kanalizační přípojku, připojenou na vodovod nebo na kanalizaci pro veřejnou potřebu.

Pokud chce odběratel vypovědět smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod, musí přestat být odběratelem. K tomu, aby odběratel přestal být odběratelem ve smyslu zákona o vodovodech a kanalizacích, je nutné dosáhnout takového stavu, kdy nemovitost (stavba nebo pozemek) nebude připojena na vodovod a/nebo kanalizaci, tj. musí být navozen takový stav, kdy přestane existovat spojení (byť i nevyužívané) mezi sítí a nemovitostí (stavbou nebo pozemkem). Musí být tedy přerušeno spojení mezi řadem/stokou a přípojkou.

Rozhodnete-li se v odůvodněných případech zrušit svou vodovodní nebo kanalizační přípojku (např. z důvodu stavebního povolení demolice nemovitosti nebo z důvodů jiných), jste povinni zajistit zrušení a odstranění vodovodní nebo kanalizační přípojky na vlastní náklady.

Postup zrušení a odpojení přípojky je následující:

1) Podat Žádost o zrušení přípojky

Tuto žádost je možné doručit osobně nebo písemně na adresu PS anebo elektronicky na email:

Požadované podklady k žádosti:

i) vyplněný a podepsaný formulář Žádost o zrušení přípojky.

2) Na základě podané žádosti bude možné si s námi sjednat termín odpojení a odstranění přípojky.

Zrušení přípojky musí být prováděno vždy se souhlasem PS. V rámci rušení přípojky je nutno fyzicky odpojit přípojku z vodovodního nebo kanalizačního řadu. Odpojené potrubí přípojky pak vyjmout ze země nebo zaslepit.

Náklady spojené s odpojením od vodovodního a kanalizačního řadu hradí také odběratel.

POCHYBNOSTI O SPRÁVNOSTI FAKTURACE, REKLAMACE FAKTURY

Budete-li mít po obdržení faktury za vodné a stočné pochybnosti o její správnosti, dříve, než ji budete reklamovat, proveďte její kontrolu následujícím postupem.

1. Zkontrolujte fakturovaného množství vody

Vyšší spotřeba vody může být způsobena například zvýšeným počtem osob v domácnosti, zvýšenou spotřebou vody na zalévání zahrady, napouštěním bazénu apod.

Častým případem zvýšené spotřeby jsou také úniky na vnitřní instalaci (např. protékání splachovačů WC, úniky vody přes ohřívače vody apod.). Točí-li se vodoměr, přestože vodu ve Vašem domě nikdo nepouští, může se jednat o závadu, při které voda někde uniká. Pokud máte vnitřní rozvod uložený v zemi nebo ve zdi, může voda unikat i zde. Nemůžete-li závadu sami identifikovat, doporučujeme pozvat odbornou firmu s potřebnými zkušenostmi a vybavením.

Také mohl být špatně nahlášen stav vodoměru, je tedy třeba zkontrolovat stav uvedený na faktuře. Zkontrolujte konečný stav vodoměru uvedený na faktuře s konečným stavem vodoměru, kterým měříme spotřebu pro Vaši nemovitost. Pro fakturaci používáme pouze celé m³ (na vodoměru jsou opticky odděleny různými způsoby podle konkrétního typu a velikosti vodoměru, např. desetinnou čárkou, rámečkem nebo barvou číslic - celé m³ jsou černé, menší jednotky červené). Pokud zjistíte, že na vodoměru je vyšší stav, než je uvedeno na faktuře, znamená to, že odečet byl proveden správně.

Domníváte-li se, že Váš vodoměr měří chybně, můžete požádat o přezkoušení vodoměru (viz webové stránky – Přezkoušení vodoměru).

2. Kontrola správnosti účtování

Odebíráte-li vodu pouze z vodovodu a nevypouštíte odpadní vodu do kanalizace, budeme Vám fakturovat pouze vodné. Pokud odebranou vodu po použití vypouštíte jako odpadní vodu do kanalizace, účtujeme Vám vodné a stočné současně.

Máte-li vlastní zdroj vody a vypouštíte do kanalizace pouze odpadní vodu z vlastního zdroje, účtujeme Vám za tyto vody pouze stočné.

Ceny za vodné a stočné vychází z kalkulace pro příslušný kalendářní rok a jsou v souladu s platnými cenovými předpisy (viz webové stránky – Cena vodného a stočného).

V případě zjištění jakýchkoliv závad ve faktuře tuto reklamujte v souladu s Reklamačním řádem naší společnosti.

FORMULÁŘE

- Žádost o zákresy stávajících sítí
- Žádost o vyjádření k projektové dokumentaci přípojky
- Žádost o přezkoušení vodoměru
- Žádost o zřízení dalšího vodoměru pro účtování stočného
- Žádost o zřízení dalšího vodoměru pro odečtení stočného
- Žádost o zrušení přípojky